

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webhosting

1. Anwendungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen Webhosting (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen der Firma BlatterTech Informatik (nachfolgend BlatterTech genannt) und dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt). Diese AGB bilden einen integrierenden Bestandteil aller Vertragsverhältnisse zwischen BlatterTech und dem Kunden.
- 1.2 Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bei der Bestellung bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert der Kunde die AGB samt den weiteren Bestandteilen (z.B. Preisliste) des Vertrages mit BlatterTech.

2. Leistungen und Rechte von BlatterTech

- 2.1 BlatterTech stellt dem Kunden virtuelle Server auf einem mit dem Internet verbundenen Server zur Verfügung und stellt im Rahmen seiner Mittel sicher, dass diese Server rund um die Uhr erreichbar und funktionsfähig sind.
- 2.2 BlatterTech verpflichtet sich Störungen, die in der Verantwortung von BlatterTech liegen, so schnell wie möglich zu beheben. Bei geplanten Unterbrüchen wird der Kunde so früh wie möglich benachrichtigt.
- 2.3 BlatterTech kann, sofern BlatterTech dies für notwendig hält, Dienstleistungen anpassen und ändern. Der Kunde wird im Voraus benachrichtigt. Für Preisänderungen siehe Punkt 4.5.
- 2.4 Wird BlatterTech von Drittpersonen über die rechtswidrige Nutzung der Dienstleistungen durch einen ihrer Kunden informiert, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder erfährt BlatterTech auf einem andern Weg davon, so kann BlatterTech den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung der Dienstleistung anhalten, diese zeitlich begrenzt aussetzen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos kündigen. Weitere Massnahmen beim oben erwähnten Verhalten behält sich BlatterTech vor.
- 2.5 Verursacht ein Kunde eine Störung auf dem Server, kann BlatterTech die Kosten zur Behebung dieser Störung dem Kunden verrechnen.

3. Leistung und Pflichten des Kunden

- 3.1 Der Kunde verpflichtet sich, die angebotenen Dienstleistungen gemäss den Anweisungen von BlatterTech zu nutzen und haftet für sämtliche Schäden, die durch eine unsachgemässe Bedienung entstehen.
- 3.2 BlatterTech überprüft die Inhalte der Webseite des Kunden nicht. Dieser verpflichtet sich dagegen, sich an allgemein anerkannte Verhaltensregeln zu halten, andernfalls BlatterTech berechtigt ist, gemäss Punkt 2.4. vorzugehen.
- 3.3 Der Kunde ist für sämtliche Daten/Informationen verantwortlich, die er oder Drittpersonen mit seinem Wissen über eine Dienstleistung von BlatterTech veröffentlicht, verteilt oder speichert. Der

Kunde ist auch für Hinweise (z.B. Links) auf solche Informationen verantwortlich.

- 3.4 Illegale und sittenwidrige Inhalte sind verboten, insbesondere betrifft das:
 - Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB
 - Diskriminierende oder politisch extreme Schriften, Ton- und Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 261 StGB
 - Gewaltdarstellungen im Sinne Art. 135 StGB
 - Aufruf zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB
 - Verletzung von Urheberrechten, verwandten Schutzrechten, Markenrechten oder andere Immaterialgüterrechten
 - Illegale Dateien (MP3, Hackertools, Cracks usw.)
 - Anstiftung oder Anleitung zu strafbarem Verhalten
 - Persönlichkeitsverletzung
 - Unerlaubte Glücksspiele im Sinne der Schweizerischen Lotteriegesetzes
 - Inhalte die gegen den guten Geschmack, die guten Sitten und Gebräuche verstossen oder sonst wie einen zweifelhaften Inhalt aufweisen.
 - 3.5 Ressourcenintensive Downloads (z.B. Videostreaming) sind grundsätzlich nicht erlaubt. Ausnahmen sind möglich, sofern diese zuvor durch BlatterTech genehmigt worden ist. BlatterTech behält sich das Recht vor, die Domain und den Account des Kunden auf dessen Kosten zu sperren, sofern sein Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten des Servers oder andere Kunden beeinträchtigt.
 - 3.6 Kommerzielle E-Mails sind erlaubt. Das Versenden unerwünschter Massenmails hingegen ist in jeder Art und Weise untersagt. Solches Verhalten gilt als Vertragsbruch und berechtigt BlatterTech zur frist- und entschädigungslosen Kündigung des Vertrages.
 - 3.7 Der Kunde verpflichtet sich Passwörter und Benutzernamen gegenüber Drittpersonen geheim zu halten.
 - 3.8 Der Kunde verpflichtet sich, seine Daten und Programme nach bestem Wissen vor unbefugtem Zugriff, Manipulationen durch Drittpersonen sowie vor Viren zu schützen.
 - 3.9 Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung der für die Nutzung der Dienstleistung vertraglich vereinbarten Gebühren.
 - 3.10 Der Kunde ist verpflichtet, BlatterTech allfällige Adressänderungen umgehend mitzuteilen.
- ### 4. Preise, Rechnungen und Zahlungsbedingungen
- 4.1 Die aktuellen Preise werden von BlatterTech unter www.blattertech.ch publiziert. BlatterTech publiziert die für das Folgejahr jeweils gültigen Preise spätestens bis am 30. September des laufenden Jahres.
 - 4.2 Die Rechnungstellung erfolgt einmal jährlich. Sie bezieht sich auf die Periode vom 1.1. – 31.12. Kunden, welche erst im Jahresverlauf die Dienst

leistungen von BlatterTech beanspruchen erhalten eine pro-rata Rechnung bis zum Ende des Kalenderjahres.

- 4.4 Wird die Rechnung vom Kunden auch nach der 2. Mahnung innerhalb von 30 Tagen nicht bezahlt, behält sich BlatterTech das Recht vor, den Vertrag frist- und entschädigungslos zu kündigen, das Hosting ohne weitere Ankündigung zu beenden und die Daten des Kunden zu löschen.
- 4.5 In Ausnahmefällen behält sich BlatterTech ausserordentliche Preisänderungen vor. Der Kunde kann in diesem Falle den Vertrag innert 30 Tagen nach Erhalt der Mitteilung kündigen. Bis zum Ablauf der Kündigungsfrist gelten in diesem Fall die bisherigen Preise.
- 4.6 Allfällige Preissenkungen im Jahresverlauf berechnen den Kunden nicht zur Rückforderung eines anteilmässigen Betrages auf der bezahlten Jahresgebühr. Er kommt jedoch im Folgejahr in den Genuss der Preissenkung.
- 4.7 Der Kunde kann jederzeit auf ein anderes Hosting- Angebot des BlatterTech wechseln. Beim Wechsel auf ein teureres Angebot wird der Differenzbetrag für die noch restlichen Quartale des Jahres in Rechnung gestellt. Der Wechsel auf ein günstigeres Angebot führt nicht zur Rückerstattung.

5. Haftung von BlatterTech

- 5.1 Sofern BlatterTech seiner Sorgfaltspflicht nachgekommen ist, haftet BlatterTech nicht für Schäden oder Datenverlusten des Kunden oder dessen Kunden.
- 5.2 BlatterTech haftet nicht für Schäden von Drittpersonen aus der missbräuchlichen Nutzung der Dienstleistungen von BlatterTech durch den Kunden.
- 5.3 BlatterTech haftet nicht für Sicherheitsmängel und/oder Defekte des Netzwerkes und des Internets. Insbesondere übernimmt BlatterTech keine Haftung für Schäden, die durch Viren verursacht wurden.
- 5.4 BlatterTech haftet nicht für Betriebsunterbrüche infolge von Reparaturarbeiten, Wartung oder einer Umstellung der Infrastruktur oder ähnlichen Zwecken.
- 5.5 Bei Vertragsverletzungen seitens BlatterTech haftet BlatterTech für den dabei entstandenen, unmittelbaren Schaden. Keinesfalls haftet BlatterTech für Folgeschäden und -kosten oder für entgangenen Gewinn.
- 5.6 BlatterTech übernimmt keine Gewähr für die permanente Aufrechterhaltung der Dienstleistungen, falls höhere Gewalt dies verhindert.

6. Haftung des Kunden

- 6.1 Der Kunde haftet selbst für die Informationen, welche er unter Beanspruchung der Dienstleistungen von BlatterTech verbreitet.
- 6.2 Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die durch eine Verletzung seiner vertraglich festgelegten Pflichten zustande kommen.
- 6.3 Sollten BlatterTech oder ein Mitarbeiter von BlatterTech aufgrund von Informationen, die der Kunde auf seiner Website publiziert, gerichtlich verfolgt werden, haftet dieser für einen allfälligen

Schaden. BlatterTech behält sich die Geltendmachung von Genugtuungsansprüchen vor.

- 6.4 Verletzt der Kunde die in diesen AGB vorgegebenen Verhaltensregeln und kommt es dadurch zu einem Missbrauch des Webhostings des Kunden, auch durch Drittpersonen, (z.B. Spam-Versand oder Phishing Sites) verrechnet BlatterTech dem Kunden pauschal eine Gebühr von CHF 200.- und für jede benötigte Arbeitsstunde um den Missstand zu beheben weitere 200.- CHF.

7. Datensicherung, Datenschutz, Datenbekanntgabe

- 7.1 Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten selber verantwortlich, das BlatterTech stellt dazu dem Kunden geeignete Möglichkeiten zur Verfügung. BlatterTech selber fertigt keine Backups der Daten an.
- 7.2 Es werden von BlatterTech nur Daten ausgewertet, die zur Rechnungserstellung oder für die Betriebssicherheit notwendig sind.
- 7.3 BlatterTech gibt keine Daten von Kunden an Drittpersonen weiter. Eine Ausnahme gilt bei Eintritt der Fälle unter Punkt 3.4.
- 7.4 BlatterTech garantiert die Sicherheit der Daten, innerhalb eines für BlatterTech wirtschaftlich vertretbaren Rahmens. Die Garantie entfällt beim Eintreten höherer Gewalt.
- 7.5 BlatterTech verwendet keine Informationen über Kunden (Name, Adresse, E-Mail-Adressen etc.) für Werbezwecke und gibt sie auch nicht für diesen Zweck weiter.

8. Vertraulichkeit

- 8.1 Beide Vertragsparteien sind verpflichtet, Informationen die nicht öffentlich zugänglich oder bekannt sind, vertraulich zu behandeln. Im Zweifelsfall gilt das Prinzip der Vertraulichkeit.

9. Vertragsdauer, -verlängerung, -kündigung

- 9.1 Der Vertrag wird für die Dauer eines Kalenderjahres (1.1.-31.12.) abgeschlossen. Nutzt ein Kunde die Dienstleistungen erst im Verlaufe eines Kalenderjahres, gilt für das erste Jahr eine verkürzte Laufzeit bis Ende des Kalenderjahres.
- 9.2 Der Vertrag beginnt mit der Bestätigung der Bestellung durch BlatterTech per E-Mail.
- 9.3 Sowohl der Kunde als auch BlatterTech Informatik können den Vertrag bis zum 31. Oktober eines Jahres auf Ende Jahr kündigen. Erfolgt von keiner Seite eine Kündigung erneuert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Kalenderjahr.
- 9.4 Eine Kündigung per E-Mail an administration@blattertech.ch ist nur gültig, wenn Sie per E-Mail vom BlatterTech bestätigt wird (erfolgt in der Regel innerhalb von 5 Arbeitstagen).
- 9.5 Verlässt der Kunde BlatterTech vor dem Ablauf der ordentlichen Kündigungsfrist, besteht kein Anspruch auf eine anteilmässige Rückerstattung der bezahlten Gebühren.
- 9.6 Nach dem Vertragsende ist BlatterTech berechtigt, sämtliche Daten des Kunden unwiderruflich zu löschen. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass jegliche Daten, vor Beendigung des Vertrages, vom Server herunter geladen werden. Nach Ver-

tragsablauf besteht keine weitere Möglichkeit mehr, E-Mails abzurufen.

- 9.7 BlatterTech kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung und ohne Entschädigung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Insolvenz eingeleitet wird.
- 9.8 BlatterTech behält sich das Recht vor, Verträge ohne Angabe von Gründen zu kündigen.

10. Sonstiges

- 10.1 BlatterTech ist berechtigt, die AGB jederzeit zu ändern. BlatterTech informiert die Kunden schriftlich via E-Mail oder per Post über Änderungen der AGB. Die aktuelle Version steht jederzeit auf www.blattertech.ch zur Verfügung. Erklärt sich der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden, kann er auf das Ende der 12-monatigen Vertragsdauer kündigen. In diesem Fall gelten für den Kunden weiterhin die bisherigen AGB. Erfolgt seitens des Kunden keine Reaktion gelten die neuen AGB als von diesem stillschweigend angenommen.
- 10.2 Für diesen Vertrag gilt Schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Lenzburg
- 10.3 Eine allfällige Teilnichtigkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages ändert nichts an der Gültigkeit der anderen Vertragsbestimmungen.

Lenzburg, 14. November 2005